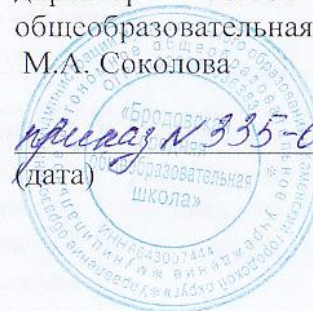


УТВЕРЖДАЮ
директор МАОУ «Бродовская средняя
общеобразовательная школа»
М.А. Соколова
(подпись)
приказ № 335-ОД от 11.09.2018г.
(дата)



План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа»

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹ МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа» на сентябрь 2018 – декабрь 2020 учебный год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО недостаточно полная и актуальная информация.	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27	постоянно	Администрация школы. Абашев Р.С., учитель информатики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		

	ноября 2017). Совершенствовать информационное освещение работы по следующим направлениям : - проведение информационно-разъяснительной работы о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении МАОУ «Бродовская СОШ»; -дополнение сведений о педагогических работниках организации (достижения педагогических работников); -своевременное обновление новостной ленты ОО; - размещение договоров, сертификатов, дипломов Повышение качества содержания информации				
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно	Размещение на официальном сайте ОО	2019 - 2020	Администрация школы.		

функционирует форма обратной связи.	онлайн – опросов, разработанных администрацией школы, руководителями школьных методических объединений по актуальным на данный период направлениям.		Абашев Р.С., учитель информатики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
На недостаточном уровне проводится взаимодействие с потребителями образовательных услуг.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.	По мере обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Администрация школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по	Организация зоны психологической	2018	Ушакова Г.В. Зам. дир. по		

охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	разгрузки в кабинете педагога - психолога		АХР Баранникова Л.Ю. педагог-психолог		
Поддержание на прежнем уровне работ по повышению благоустройства территории ОО.	Оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	2019 - 2020	Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР		
В ОО на недостаточном уровне созданы условия по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся	Создание условий по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	постоянно	Бахарева А.С., зам. дир. по ВР		
В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	Включение в смету по потребности приобретение электронных интерактивных лабораторий на 2020 год Включение в программу развития ОО	2020	Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР		

	электронные интерактивные лаборатории				
В ОО отсутствуют электронные учебники и учебные пособия.	Включение в смету по потребности на 2020 год электронные учебники и учебные пособия. Размещение на официальном сайте актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.	2020	Чернышева С.А., педагог – библиотекарь. Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР		
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии	Повышение квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий.	2019	Гриценко Н.В., зам. дир. по УВР		
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительного образования. Изучение потребностей получателей образовательных услуг. Внедрение	2019	Администрация школы		

	дополнительных образовательных программ.				
В ОО недостаточно используются технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.	Оптимальное использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Улучшение материально – технического обеспечения ОО.	постоянно	Администрация школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ОО недостаточно реализован комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Создание условий для оказания обучающимся психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи. Совершенствование работы школьного ПМПК. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ. Размещение графика консультации педагога – психолога, учителя – логопеда, учителя - дефектолога на официальном сайте	постоянно	Администрация школы Плешкова И.Б., зам. дир. по УВР		
В ОО не организован доступ в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Создание условий для организации доступа в здание для обучающихся	2018	Ушакова Г.В., зам. дир. по АХР,		

	с ОВЗ. Капитальный ремонт школьного крыльца с оборудованным пандусом. Асфальтирование пришкольной территории. Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья;		Плешкова И.Б., зам. дир. по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Наличие и реализация методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. Самообразование педагогов Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В ОО недостаточно высокая оценка образовательной деятельности, качества образовательных услуг.	Организовать деятельность ОО, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества	постоянно	Администрация школы Классные руководители.		

	предоставляемых услуг. Формирование навыков у всех участников образовательных отношений потребления информации, размещённой на сайте ОО.				
--	---	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В соответствии с положениями Федерального Закона Российской Федерации № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 41 «Охрана здоровья обучающихся») в образовательной организации осуществляется:

1. оказание первичной медико-санитарной помощи в порядке установленном законодательством в сфере охраны здоровья;
2. пропаганда и обучение детей навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда;
3. организация и создание условий для профилактики заболеваний и оздоровлению обучающихся;
4. профилактика курения и других вредных привычек;
5. профилактика несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в образовательной организации;
6. проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий;
7. текущий контроль состояния здоровья обучающихся;
8. проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучение и воспитание в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации;
9. содействие соблюдению в образовательной организации государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;
10. доврачебная и консультативная помощь сотрудниками образовательной организации;
11. иммунизация обучающихся и сотрудников;
12. экстренная помощь обучающимся и сотрудникам при неотложных состояниях и внезапных заболеваниях;
13. медицинские осмотры и диспансеризация обучающихся и сотрудников.

из данных по итогам мониторинга сайтов на сайте вашего ОУ

- отсутствуют сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг;
- нет в наличии сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- на сайте ОУ нет электронной формы для обращений участников образовательного процесса в том числе:
 - нет возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения
 - нет ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)
 - нет информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)
 - нет возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)
- отсутствует возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации);