

РАССМОТРЕНО:

педагогическим советом
Протокол №1 от 30.08. 2018 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ № 325-ОД
от 06.09.2018г.

С УЧЁТОМ МНЕНИЯ:

Общешкольного родительского комитета
Протокол №52 (1) от 03.09. 2018 г.
Совета лидеров
Протокол №1 от 04.09. 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ **о школьной службе примирения**

I. Общие положения

1. Настоящим Положением определяется порядок организации деятельности школьной службы примирения в МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа».

2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция ООН о правах ребенка (от 20 ноября 1989 г.);
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей" (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы").
- План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р
- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн)

3. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

школьная служба примирения (далее - ШСП) – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей (законных

представителей) и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

медиация – способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;

процедура медиации – способ урегулирования споров или конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях принятия ими взаимоприемлемого решения;

медиатор – независимое физическое лицо из числа педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей, входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

стороны – желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации субъекты отношений в образовательной организации: педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители;

конфликтная ситуация – ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

конфликт – открытое противостояние сторон как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

соглашение о применении – соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора или конфликта либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры медиации спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.

II. Цели и задачи ШСП

2.1. Целью создания ШСП в МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа» является:

2.1.1. распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействию снижения количества административных обращений;

2.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.2. Задачами школьной службы медиации являются:

2.2.1. проведение медиаций и школьных конференций;

2.2.2. обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся образовательного учреждения;

2.2.3. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности ШСП

3.1. *Деятельность ШСП основывается на следующих принципах:*

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

IV. Организация деятельности ШСП

4.1. Для организации службы школьной медиации в МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа» приказом директора образовательной организации утверждаются руководитель и состав ШСП.

4.2. В состав ШСП включаются педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители (законные представители).

4.3. Администрацией образовательной организации создаются необходимые условия для обеспечения деятельности ШСП (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования).

4.4. Руководитель ШСП организует:

1) ознакомительные семинары для педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей (законных представителей) о целях, задачах, составе и порядке работы ШСП;

2) согласование решения ШСП по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта;

3) взаимодействие ШСП со всеми структурными подразделениями образовательной организации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

4) взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (ТКДН и ЗП), органами полиции, если одной из сторон является учащийся образовательной организации, совершивший административное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.4. Функциональные обязанности участников ШСП (дети, педагоги, родители)

4.5. ШСП образовательной организации осуществляет:

- 1) разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями (законными представителями), педагогами, педагогами и учащимися, родителями (законными представителями) и учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами, возникающих в образовательной организации, на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей (законных представителей), администрации образовательной организации;
- 2) заключение со сторонами (при необходимости – в письменной форме) соглашения о применении и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;
- 3) контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);
- 4) получение у педагогических работников, учащихся и родителей (законных представителей), обратившихся в ШСП, разрешения на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 5) мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в образовательной организации, препятствованию их эскалации;
- 6) внесение на рассмотрение администрации образовательной организации предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;
- 7) формирование и обучение «групп равных» в образовательных организациях;
- 8) координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди учащихся образовательной организации;
- 9) проведение среди педагогических работников, учащихся образовательной организации и их родителей (законных представителей) просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;
- 10) ведение журналов регистрации обращений в ШСП и подготовка отчетов о деятельности ШСП;
- 11) осуществление анализа эффективности деятельности ШСП.

4.6. ШСП использует медиативный подход при организации работы по:

- предупреждению правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;
- воспитанию у учащихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения

и стресса;

- коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

V. Программы ШСП

Программы восстановительной медиации осуществляются в ШСП. МАОУ «Бродовская СОШ» использует разные формы:

- Школьная конференция
- Примириительные встречи
- Просветительская деятельность (стенгазета, буклеты, форумы и т.п.)
-

VI. Показатели эффективности деятельности ШСП

Эффективность деятельности ШСП определяется:

нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей (законных представителей) основам медиации, учащихся – медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;

повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению ШСП или органов школьного самоуправления.