



УТВЕРЖДАЮ
Парагеева Анна Самвеловна

28 октября 2024

(подпись)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Бродовская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Каменский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6643007444

89, 51

833

733

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятие навигации по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.07.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход)	01.12.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		

7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, секретарь учебной части и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	20.01.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, секретарь учебной части и прочие).	15.01.2024	Соколова Марина Алексеевна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.02.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	15.01.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (18,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	15.01.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		

		Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общественности - общешкольная родительская конференция с информированием общественности о деятельности школы, об основных результатах и проблемах развития за отчетный период	15.05.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
		Организовать участие во Всероссийском конкурсе инициатив родительских сообществ от Российского общества «Знание»	15.01.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
		Организовать публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (посещение памятников культуры, истории, природы)	01.12.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать двухнедельное меню с включением большего количества овощей, фруктов, соков	10.03.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
		Разработать проектно - сметную документацию на ремонт туалетов в рамках капитального ремонта здания	28.04.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
		Закупить учебную литературу согласно утвержденному Федеральному перечню учебников, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность	01.07.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
		Закупить учебную мебель в количестве 13 парт, 26 стульев	01.12.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		
		Разработать проектно - сметную документацию на замену окон в рамках капитального ремонта здания	10.03.2025	Соколова Марина Алексеевна директор		

		Разработать проектно - сметную документацию на ремонт туалетов в рамках капитального ремонта здания	10.03.2025	Сokolova Марина Алексеевна директор		
		Приобрести компьютерную технику и пополнив лыжную базу	10.03.2025	Сokolova Марина Алексеевна директор		