

директор МАОУ «Бродовская средняя
общеобразовательная школа»
М.А. Соколова

(подпись)

01.06.2019

ктор
«
образовательная шко
Соколова
«Бродовская
средняя
общеобразовательная
школа»
5.2019

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа»

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа»
на 01.06.2019г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО недостаточно полная и актуальная информация.	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27	постоянно	Администрация школы. Абашев Р.С., учитель информатики, отв. лицо за работу официального сайта ОО	Администратором сайта проводится ревизия всех представленных документов 1 раз в месяц	1 раз в месяц

	ноября 2017). Совершенствовать информационное освещение работы по следующим направлениям : - проведение информационно-разъяснительной работы о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении МАОУ «Бродовская СОШ»; -дополнение сведений о педагогических работниках организации (достижения педагогических работников); -своевременное обновление новостной ленты ОО; - размещение договоров, сертификатов, дипломов Повышение качества содержания информации			Проведена информационно-разъяснительная работа о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ «Бродовская СОШ» на общешкольной родительской конференции Дополнены сведения о педагогических работниках Обновление новостной ленты	20 сентября 2019 10 декабря 2019 еженедельно
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно	Размещение на официальном сайте ОО	2019 - 2020	Администрация школы.	Форма обратной связи находится в стадии	

функционирует форма обратной связи.	онлайн – опросов, разработанных администрацией школы, руководителями школьных методических объединений по актуальным на данный период направлениям.		Абашев Р.С., учитель информатики, отв. лицо за работу официального сайта ОО	разработки	
На недостаточном уровне проводится взаимодействие с потребителями образовательных услуг.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.	По мере обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Администрация школы	Взаимодействие с потребителями образовательных услуг проводится через систему «Дневник. Ру», электронную почту школы	систематически

II. Комфортность условий предоставления услуг

В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по	Организация зоны психологической	2018	Ушакова Г.В. Зам. дир. по	Организована зона психологической	ноябрь 2018
---	----------------------------------	------	---------------------------	-----------------------------------	-------------

охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	разгрузки в кабинете педагога - психолога		АХР Баранникова Л.Ю. педагог-психолог	разгрузки в кабинете учителя - логопеда (1 этаж)	
Поддержание на прежнем уровне работ по повышению благоустройства территории ОО.	Оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	2019 - 2020	Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР	Установлены: 1, Автоматическая пожарная сигнализация и система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре 2. противопожарные двери (5 шт. : спортзал, склад №1, склад №2 в пищеблоке, БИЦ, лыжная база) 3. входная группа дверей 4. внутренне видеонаблюдение (7 камер) 5. Система контроля управления доступом 6. Установка оконно – балконных блоков (34 штуки) Произведён ремонт крыльца Заключён договор с ООО «Защита Универсал» о физической охране МАОУ «Бродовская СОШ»	Май 2018 Апрель – май 2018 Июнь 2018 Июнь 2018 Май 2019 Январь 2019 Сентябрь 2018 Февраль 2019
В ОО на недостаточном уровне созданы условия по расширению	Создание условий по расширению	постоянно	Бахарева А.С., зам. дир. по ВР	Осуществляется внеурочная	

возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся	возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.			деятельность по следующим направлениям: 1. Социальное (работа в рамках социального проекта класса, школа лидеров) 2. Спортивно-оздоровительное (Спортивные игры, подвижные игры на свежем воздухе) 3. Общеинтеллектуальное (В мире логики, умники и умницы, страна изучаемого языка, грамматика современного английского языка, школьное научное общество) 4. Общекультурное (волшебный мир оригами) 5. Духовно-нравственное (военно-патриотический клуб «Булат», В мире прекрасного, юный эколог) • Разработаны и реализуются программы	
---	---	--	--	---	--

				духовно-нравственного развития (1-4 класс), программа воспитания и социализации обучающихся (5-11 класс) • Разработана и реализуется программа выявления и развития одаренных детей, ведутся карты индивидуального образовательного маршрута обучающегося. • Обучающиеся участвовали в муниципальном этапе Всероссийской олимпиады школьников (44 человека (7%), из них 26 человек (60%) стали победителями и призёрами. Участвовали в таких творческих конкурсах, мероприятиях, акциях, как -«Голубь мира»-508 чел. -Открытая	
--	--	--	--	---	--

				военизированная игра «Каменные патриоты»- 2 место (муницип.этап) -Акция «Вектор добра», «Конкурс чтецов»-1 и 2 место в муницип. этапе -Квест-игра «Здравствуй, РДШ»-2 место (районный этап), -«Стяжкинские чтения»-2м-2 чел, -Конкурс агитбригад «Будь здоров»- районный этап, участие -Районный конкурс творческих работ «Новогодний серпантин»- участвовало 17 человек, лучшие работы-5 человек (30%) -Областной профориентационный творческий конкурс «Точка опоры», включающий в себя «Живые уроки»- участвовало 6 человек, конкурс рисунков «Я б в рабочие пошел»-28 чел, участие. Конкурс сочинений «Инженерные профессии»-лучшие работы у 5 человек, конкурс агитбригад-3 место в муниципальном этапе, участие в муниц.	
--	--	--	--	---	--

				этапе «Брейн-ринг». -Участие в районном слёте волонтеров «Мы вместе». -Районный конкурс ЭССЕ «Дружба народов. Поверх разборок и границ»- 4 лучшие работы вошли в сборник сочинений. -Муниц.этап военно-спортивной игры «Зарница»-3 место, -Районный конкурс патриотической песни «Я люблю тебя, Россия!»-3 место. -Муницип.этап краеведческого конкурса-форума «Юные знатоки Урала»- два 1х места. (2 и 4 класс) -Муницип.этап экологической кейс-игры «Green Team»-1 место. -Районная научно-практическая конференция. 1-4 классы-1м-6 чел. 2м-3 чел. 8-11 классы-1,2 и 3 место, 5-7 классы-1м-2 чел, 2м-3 чел. -Муниципальный этап конкурса чтецов	
--	--	--	--	---	--

				«Живая классика»-2 место. -Районный конкурс ДПИ «Любимой мамочке»-4 лучшие работы. -Районный конкурс ЭССЕ «Письмо солдату»-1м-1 чел, 2м-2 чел. -Районный творческий конкурс «Пасхальный перезвон»-13 лучших работ. -Районный конкурс «Лучший первоклассник»-1м., -Муниципальный фестиваль «Весна КУПК»- 1м и другие конкурсы различного уровня.	
В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	Включение в смету по потребности приобретение электронных интерактивных лабораторий на 2020 год Включение в программу развития ОО электронные интерактивные лаборатории	2020	Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР		
В ОО отсутствуют электронные учебники и учебные пособия.	Включение в смету по потребности на 2020 год электронные учебники и учебные пособия.	2020	Чернышева С.А., педагог – библиотекарь. Ушакова Г.В.		

	Размещение на официальном сайте актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.		Зам. дир. по АХР		
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии	Повышение квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий.	2019	Гриценко Н.В., зам. дир. по УВР	Повышение квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий.	Январь 2019
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительного образования. Изучение потребностей получателей образовательных услуг. Внедрение дополнительных образовательных программ.	2019	Администрация школы	Изучение потребностей получателей образовательных услуг.	Май 2019
В ОО недостаточно используются технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.	Оптимальное использование имеющихся технических средств обучения	постоянно	Администрация школы	Улучшение материально – технического обеспечения ОО: приобретение учебников,	Сентябрь 2018 – январь 2019

	коллективного и индивидуального пользования. Улучшение материально – технического обеспечения ОО.			оргтехника в кабинет информатики, учебная мебель	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В ОО недостаточно реализован комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Создание условий для оказания обучающимся психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи. Совершенствование работы школьного ПМПК. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ. Размещение графика консультации педагога – психолога, учителя – логопеда, учителя - дефектолога на официальном сайте	постоянно	Администрация школы Плешкова И.Б., зам. дир. по УВР	Совершенствование работы школьного ПМПК. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.	1 раз в месяц ежемесячно
В ОО не организован доступ в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Создание условий для организации доступа в здание для обучающихся с ОВЗ. Капитальный ремонт школьного крыльца с оборудованным пандусом. Асфальтирование	2018	Ушакова Г.В., зам. дир. по АХР, Плешкова И.Б., зам. дир. по УВР	Капитальный ремонт школьного крыльца с оборудованным пандусом.	Сентябрь 2018

	пришкольной территории. Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья;				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Наличие и реализация методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. Самообразование педагогов Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.			реализация методических объединений педагогов Самообразование педагогов	Ежемесячно систематически
--	---	--	--	--	----------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ОО недостаточно высокая оценка образовательной деятельности, качества образовательных услуг.	Организовать деятельность ОО, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг. Формирование навыков у всех участников образовательных отношений потребления информации, размещённой на сайте	постоянно	Администрация школы Классные руководители.	Опрос удовлетворённости качеством предоставляемых услуг	Май 2019
--	--	-----------	---	---	----------

	ОО.				
--	-----	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".