

Рассмотрено
на педагогическом совете
протокол № 21 от 20.04.2022

Утверждено
приказом по МАОУ «Бродовская
средняя общеобразовательная школа»
от 22.04.2022 № 90-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
 - Приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
 - Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
 - Приказом Минпросвещения России от 22.03.2021 № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
 - Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
 - Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
 - Приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
 - Положением о региональной системе оценки качества образования Свердловской области, утвержденным приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 20.04.2021 г. № 689-Д;
 - уставом МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа»
- 1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. ВСОКО обеспечивает администрацию МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа» качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям обучающихся, специфике среды их жизнедеятельности.

1.6. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится руководителем образовательной организации и его заместителями.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины и сокращения:

- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- **оценка в системе образования** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

- **внутренняя система оценки качества образования** – система мероприятий и процедур (сбор, системный учет, обработка и анализ), необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством обеспечения своевременной, полной и объективной информации о качестве образовательных программ и условий их реализации в образовательной организации, результатах освоения образовательных программ обучающимися;

- **критерий** – признак, на основании которого производится оценка и который конкретизируется в показателях и индикаторах – совокупности характеристик, позволяющих отразить уровень достижения критерия;

- **диагностика** – контрольный замер, срез;

- **мониторинг** – сбор, обработка, накопление, анализ информации о результатах оценочных процедур, о количественных и качественных изменениях в состоянии системы образования организации, установление степени ее соответствия требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, ВСОКО и (или)

потребностям участников образовательных отношений, в том числе степень достижения обучающимися планируемых результатов образовательной программы;

- **оценка/оценочная процедура** – установление степени соответствия фактических показателей планируемым или заданным в рамках основной образовательной программы;
- **документы ВСОКО** – совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов ВСОКО;

- **ГИА** – государственная итоговая аттестация;
- **ЕГЭ** – единый государственный экзамен;
- **ОГЭ** – основной государственный экзамен;
- **ГВЭ** – государственный выпускной экзамен;
- **ВПр** – всероссийская проверочная работа;
- **ВсОШ** – всероссийская олимпиада школьников;
- **ДКР** – диагностическая контрольная работа;
- **КИМ** – контрольно-измерительные материалы;
- **ООП** – основная образовательная программа;
- **УУД** – универсальные учебные действия.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является непрерывное диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией, и эффективности управления качеством образования, обеспечение всех участников образовательных отношений информацией о динамике качества образования в образовательной организации.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- определение перечня критериев и показателей оценки качества образования;
- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне образовательной организации;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями ВСОКО являются:

- сбор данных по образовательной организации в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных образовательной организации;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

2.4. ВСОКО включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к образовательной организации службами (результаты ГИА, мониторинговые исследования международного, федерального, регионального и муниципального уровней);
- внутреннюю оценку (самооценку), осуществляемую самой образовательной организацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- отражать реальное состояние дел;
- иметь минимальные погрешности измерений;
- источники должны быть оптимальными;
- объем информации должен позволять принять обоснованное управленческое решение;
- иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- должна быть своевременной;
- должна быть представлена в форме, позволяющей видеть разные проблемы, требующие решения;
- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

3. Структура ВСОКО

3.1. ВСОКО включает в себя следующие составляющие:

- нормы соответствия федеральным, региональным и муниципальным требованиям к качеству общего образования;
- субъекты ВСОКО и их функции;
- объекты ВСОКО;
- механизмы ВСОКО;
- процедуры оценивания;
- формы и регламенты проведения оценочных процедур;
- инструментарий оценивания для каждой процедуры;
- система оценивания (критерии, характеризующие объект оценки; шкалы, с использованием которых оценивается объект по каждому из критериев; принцип выбора, по которым на основании оценок значений критериев для объекта определяется общая оценка);
- система управленческих решений по обеспечению требуемого уровня качества образования.

3.2. ВСОКО является институциональным уровнем региональной системы оценки качества образования. Оценка качества образования в рамках ВСОКО включает инвариантную составляющую, закрепленную в требованиях действующего законодательства, и вариативную составляющую, определяемую специальными потребностями субъектов ВСОКО и особенностями оценочных процедур.

3.3. Субъектами ВСОКО являются:

- образовательная организация;
- коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом образовательной организации.

3.4. Администрация образовательной организации в рамках обеспечения функционирования ВСОКО:

- формирует систему локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО, в том числе осуществляет разработку критериев и показателей ВСОКО, осуществляет разработку порядка проведения оценочных процедур ВСОКО и обеспечивает их проведение;
- обеспечивает участие и осуществляет анализ результатов участия в международных, федеральных, региональных, муниципальных мониторинговых исследованиях и оценочных процедурах;
- осуществляет сбор, хранение, обработку статистической информации о состоянии и динамике качества в образовательной организации;
- осуществляет ведение, сбор и представление сведений в действующие в Свердловской области базы данных;
- обеспечивает информационную открытость проведения процедур оценки качества образования;
- обеспечивает регулярное проведение самообследования, формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (отчет о результатах самообследования);
- обеспечивает проведение процедур независимой оценки качества образования;
- осуществляет анализ состояния системы образования образовательной организации с использованием результатов независимой оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения для повышения качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.5. Коллегиальные органы управления образовательной организации в рамках обеспечения функционирования ВСОКО:

- принимают участие в разработке, изменении ВСОКО;
- принимают участие в определении системы показателей оценки качества образования и направлений мониторинговых исследований;
- вносят предложения по развитию системы образования образовательной организации на основе результатов ВСОКО.

4. Объекты ВСОКО, механизмы и процедуры оценивания

4.1. Объектами ВСОКО являются:

- образовательные программы: основные образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования; дополнительные общеобразовательные программы;
- условия реализации образовательных программ;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ.

4.2. Реализация ВСОКО обеспечивается комплексом механизмов (модулей) оценки качества образования в образовательной организации:

- оценка качества основных образовательных программ;
- оценка качества условий реализации основных образовательных программ;
- оценка качества результатов освоения обучающимися основных образовательных программ;
- оценка обеспечения объективности проведения оценочных процедур
- оценка системы организации воспитания и социализации обучающихся;
- оценка сформированности функциональной грамотности обучающихся;
- оценка удовлетворенности потребителей качеством образования.

4.3. Процедуры оценки качества образования в рамках ВСОКО проводится в течение всего учебного года, результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о результатах проведения самообследования образовательной организации за календарный год и отчета о результатах деятельности образовательной организации за учебный год.

4.4. К основным процедурам ВСОКО относятся:

- 4.4.1. В рамках оценки качества основных образовательных программ:
- экспертиза образовательных программ, реализуемых в образовательной организации (установление соответствия образовательных программ требованиям ФГОС);
 - контроль реализации образовательных программ (установление соответствия выполнения учебных планов, рабочих программ учебных предметов требованиям ФГОС);
 - мониторинг качества проведения уроков и индивидуальной работы с обучающимися.

4.4.2. В рамках оценки качества условий реализации основных образовательных программ:

- мониторинг кадрового обеспечения реализации образовательных программ (укомплектованность кадрами, уровень квалификации, непрерывность профессионального развития, анализ методической работы);
- анализ учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения реализации образовательных программ (пополнение библиотечного фонда, обеспеченность учебниками и учебными пособиями, мультимедийным компьютерным оборудованием, качество использования оборудования, наличие условий для дистанционного и электронного образования и т.д.);
- анализ психолого-педагогического обеспечения реализации образовательных программ (диагностическая деятельность, психологическое консультирование, просветительно-профилактическая работа);
- анализ материально-технического обеспечения реализации образовательных программ (оснащение образовательного процесса техническими средствами, лабораторным оборудованием, школьной мебелью, пособиями и т.д.);
- анализ финансово-экономического обеспечения реализации образовательных программ (анализ расходов и доходов образовательной деятельности, анализ выполнения муниципального задания, реализация плана финансово-хозяйственной деятельности, организация платных образовательных услуг);
- контроль состояния условий получения общего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- контроль состояния санитарно-гигиенических условий, медицинского сопровождения и обеспечения обучающихся качественным питанием;

- психологический климат в образовательной организации;
- мониторинг реализации «дорожной карты» развития условий реализации образовательных программ.

4.4.3. В рамках оценки качества образовательных результатов обучающихся:

- предметный контроль (график оценочных процедур утверждается директором школы на текущий учебный год)

- административные ДКР в т.ч метапредметные;

- накопительная оценка индивидуальных образовательных достижений обучающихся (с использованием технологии портфолио);

- внешние независимые диагностики (муниципальные, региональные процедуры по оценке качества подготовки обучающихся, международные сравнительные исследование качества образования в составе общероссийской выборки, национальные исследование качества образования в составе общероссийской выборки, всероссийские проверочные работы, репетиционное тестирование); данные оценочные процедуры интегрированы в промежуточную аттестацию и не являются дополнительными контрольными акциями;

- анализ достижения показателей оценки качества подготовки обучающихся по уровням (низкий, базовый, высокий);

- анализ участия в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня;

- оценка уровня достижения обучающимися планируемых результатов освоения основной образовательной программы по уровням (низкий, базовый, высокий);

- мониторинг состояния и динамики формирования предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов;

- анализ результатов ГИА.

4.4.4. В рамках оценки системы организации воспитания и социализации обучающихся:

- анализ диагностики уровня воспитанности обучающихся;

- мониторинг эффективности реализации программы воспитания.

4.4.5. В рамках оценки сформированности функциональной грамотности обучающихся:

- анализ результатов диагностических мероприятий по оценке сформированности функциональной грамотности;

- мониторинг качества проведения уроков и внеурочных мероприятий с точки зрения формирования функциональной грамотности обучающихся.

4.4.6. В рамках оценки степени удовлетворенности потребителей качеством образования:

- анализ удовлетворенности потребителей условиями и качеством предоставляемых услуг (анкетирование участников образовательных отношений: обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся);

- анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

4.5. Неотъемлемой частью ВСОКО являются мероприятия внутришкольного контроля, данные которого являются предметом различных мониторингов, перечень которых определен настоящим Положением.

4.6. Перечень, периодичность и сроки проведения оценочных процедур в рамках ВСОКО определяются образовательной организацией в соответствии с требованиями региональной и муниципальной системы оценки качества образования.

5. Использование результатов ВСОКО

5.1. Оценка результатов ВСОКО предполагает формирование системы управленческих решений по обеспечению требуемого уровня качества образования в МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа».

5.2. Функционирование ВСОКО позволит:

- обеспечить участников образовательных отношений объективной информацией о состоянии качества образования в образовательной организации, полученной в результате оценочных процедур, необходимой в том числе для проведения образовательной организацией самообследования;

- образовательной организации выстраивать эффективную систему управленческих решений по обеспечению требуемого уровня качества образования в части:

 - совершенствования ВСОКО,

 - оценки качества и эффективности деятельности педагогических работников образовательной организации, в том числе для формирования оптимальных траекторий их профессионального развития и профессионального воздействия на обучающихся,

 - оценки качества реализуемых образовательных программ для принятия решения по их изменению, доработке, корректировке,

 - выстраивания эффективной системы формирования контингента обучающихся для углубленного изучения отдельных учебных предметов, для освоения образовательных программ на профильном уровне,

 - оценки инфраструктуры образовательной организации на соответствие требованиям к условиям реализации образовательных программ, в том числе для подготовки дорожной карты совершенствования таких условий и программ развития образовательной организации,

 - информирования родителей (законных представителей) обучающихся о качестве образования, результатах оценочных процедур.

5.3. Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа» осуществляется через отчет о результатах проведения самообследования, который ежегодно публикуется на официальном сайте МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа».

Приложение 1
к Положению о внутренней системе
оценки качества образования
МАОУ «Бродовская средняя
общеобразовательная школа

Показатели оценки предметных образовательных результатов

	Показатели оценки предметных образовательных результатов	Единица измерения
1	Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся	Чел./%
2	Средний балл ОГЭ выпускников 9-го класса по русскому языку	Балл
3	Средний балл ОГЭ выпускников 9-го класса по математике	Балл
4	Средний балл ЕГЭ выпускников 11-го класса по русскому языку	Балл
5	Средний балл ЕГЭ 11-го класса по математике	Балл
6	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, получивших неудовлетворительные результаты на ОГЭ по русскому языку, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
7	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, получивших неудовлетворительные результаты на ОГЭ по математике, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
8	Численность/удельный вес численности выпускников 11-го класса, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по русскому языку, в общей численности выпускников 11-го класса	Чел./%
9	Численность/удельный вес численности выпускников 11-го класса, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по математике, в общей численности выпускников 11-го класса	Чел./%
10	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, не получивших аттестаты об основном общем образовании, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
11	Численность/удельный вес численности выпускников 11-го класса, не получивших аттестаты о среднем общем	Чел./%

	образовании, в общей численности выпускников 11-го класса	
12	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, получивших аттестаты об основном общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
13	Численность/удельный вес численности выпускников 11-го класса, получивших аттестаты о среднем общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 11-го класса	Чел./%
14	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся	Чел./%
15	Численность/удельный вес численности учащихся – победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, в общей численности учащихся, в том числе:	Чел./%
	– муниципального уровня;	Чел./%
	– регионального уровня;	Чел./%
	– федерального уровня;	Чел./%
	– международного уровня	Чел./%
16	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов, в общей численности учащихся	Чел./%
17	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения, в общей численности учащихся	Чел./%

Приложение 2
к Положению о внутренней системе
оценки качества образования
МАОУ «Бродовская средняя
общеобразовательная школа»

Показатели оценки метапредметных образовательных результатов

Группа метапредметных образовательных результатов	Показатели оценки метапредметных образовательных результатов			Форма и метод оценки
	Уровень начального общего образования	Уровень основного общего образования	Уровень среднего общего образования	
Метапредметные понятия и термины	Слово Число Знак Признак Определение Информация Цель Результат Реальный Виртуальный Практический Теоретический	Процесс Явление Общее Частное Причина Следствие Закономерность Тенденция Объект Субъект Анализ Синтез Гипотетический Вероятностный	Индивид Личность Духовное (волевое) Душевное (психическое) Сознание Самосознание Детерминация Интеграция Дифференциация Экстраполяция Система Синергия	Опрос письменный
Личностные УУД	Смыслообразование и морально-этическая ориентация в вопросах: – саморегуляции поведения; – взаимодействия с окружающими; – здорового образа жизни	Смыслообразование и морально-этическая ориентация в вопросах: – индивидуального стиля познавательной деятельности; – эффективной коммуникации; – ответственности за собственные поступки, нравственного долга; – гражданской активности;	Смыслообразование и морально-этическая ориентация в вопросах: – выбора жизненной стратегии, построения карьеры; – средств и методов самоактуализации	Наблюдение и диагностика в рамках мониторинга личностного развития

		– отношения к труду и выбору профессии	в условиях информационного общества; – морального выбора; – взаимоотношения полов, создания семьи; – готовности к активной гражданской практике; – российской идентичности; – отношения к религии как форме мировоззрения	
Регулятивные УУД	Способность принимать и сохранять цели учебной деятельности			Встроенное педагогическое наблюдение
	Освоение способов решения проблем творческого и поискового характера	Умение самостоятельно планировать пути достижения целей; осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач	Способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания, в том числе для решения творческих и поисковых задач	
	Умение планировать, контролировать и оценивать	Умение соотносить свои действия с планируемыми результатами	Умение самостоятельно определять цели	

	свои учебные действия	атами; корректировать планы в связи с изменяющейся ситуацией	деятельности и составлять планы деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях	
	Умение понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности и способность действовать даже в ситуациях неуспеха			
Познавательные УУД	Использование знаково-символических средств, схем решения учебных и практических задач	Умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач		Комплексная контрольная работа на основе текста
	Активное использование речевых средств и ИКТ	Умение осознанно использовать речевые средства	Владение языковыми средствами; умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства	
	Работа с информацией: использование различных способов поиска, сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации	Готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников		

информации в соответствии с коммуникативными и познавательными задачами			
Использование ИКТ-технологий в учебной деятельности	Формирование и развитие компетентности в области ИКТ	Умение использовать ИКТ в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности	Оценка результатов проекта по информатике или технологии
Овладение навыками смыслового чтения текстов различных стилей и жанров			Комплексная контрольная работа на основе текста
Первичное освоение логических операций и действий (анализ, синтез, классификация)	Умение определять понятия, создавать обобщения, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы		
Освоение начальных форм	Умение осознанно выбирать наиболее	Владение навыками познавательной	

	познавательной и личностной рефлексии	эффективные способы решения учебных и познавательных задач	рефлексии как осознания совершаемых действий, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения	
Коммуникативные УУД	Умение использовать речевые средства в соответствии с целями коммуникации: – участие в диалоге; – первичный опыт презентаций; – создание текстов художественного стиля; – использование в речи не менее трех изобразительно-выразительных средств языка	Умение использовать речевые средства в соответствии с целями коммуникации: – участие в дискуссии; – развитие опыта презентаций; – создание текстов художественного, публицистического и научно-популярного стилей; – использование в речи не менее семи изобразительно-выразительных средств	Умение использовать речевые средства в соответствии с целями коммуникации: – участие в дебатах; – устойчивые навыки презентаций; – владение всеми функциональными стилями; – владение всеми основными изобразительно-выразительными средствами языка	Текущий диагностический контроль по русскому языку
	Взаимодействие с партнером, адекватная оценка	Умение организовывать учебное сотрудничество со сверстниками и	Умение продуктивно общаться и взаимодействовать	Наблюдение за ходом работы обучающего

	собственного поведения	педагогами	ь в процессе совместной деятельности, учитывать позиции участников деятельности	ося в группе	
	Готовность и способность формулировать и отстаивать свое мнение	Готовность и способность учитывать мнения других в процессе групповой работы	Готовность разрешать конфликты, стремление учитывать и координировать различные мнения и позиции		
	Способность осуществлять взаимный контроль результатов совместной учебной деятельности; находить общее решение				

Анкета по изучению степени удовлетворённости участников образовательного процесса различными сторонами жизнедеятельности образовательного учреждения.

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

При обработке каждый показатель выражается в числовых показателях:

4-3 балла – высокий уровень удовлетворённости;

2,9 – 2 балла – средняя степень удовлетворённости;

1,9-1 – низкая степень удовлетворённости;

меньше 1 балла – полная неудовлетворённость.

Мониторинг степени удовлетворённости учащихся

Учащимся предложено ответить на 35 вопросов, которые позволяют выявить следующие показатели

- I. Удовлетворенность организацией школьного быта.
- II. Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса
- III. Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования
- IV. Удовлетворенность психологическим климатом
- V. Удовлетворенность результатами своей учебной деятельности, развитием
- VI. Удовлетворенность организационной структурой

В анкетировании принимают учащиеся 5-11 классов.

№п/п	Утверждение	средний балл по классу	предложения по улучшению
I	Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?		
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?		
2	Материально-техническим оснащением?		
3	Оформлением школьных помещений?		
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?		
5	Работой школьной столовой ?		
6	Работой медицинского кабинета?		
II. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?			
7	Расписанием?		
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?		

9	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?		
10	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?		
11	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ?		
12	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?		
13	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?		
14	Подготовкой к ГИА?		
III. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?			
15	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?		
16	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?		
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?		
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?		
19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?		
20	Культурными традициями школы?		
21	Организацией мероприятий для родителей?		
22	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?		
23	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?		
24	Дисциплиной одноклассников на уроках?		
IV. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?			
25	Психологическим климатом в классе?		
26	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?		
27	Отношением педагогов к обучающимся?		
28	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?		
29	Сложившимися отношениями с классным руководителем?		
30	В школу Вы идете с радостью?		
V. Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?			
31	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?		
32	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?		
33	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?		
VI. Удовлетворены ли вы организационной структурой?			
34	Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?		
35	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?		

Мониторинг степени удовлетворённости родителей учащихся

В анкету включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

- I. Удовлетворенность организацией школьного быта;
- II. Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса
- III. Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования;
- IV. Психологический климат в школе.
- V. Удовлетворённость родителей государственно – общественным управлением в ОО.

В анкетировании принимают участие родители учащихся 1-11 классов.

№ п/п	Утверждение	средний балл	предложения по улучшению
I	Удовлетворенность организацией школьного быта		
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?		
2	Материально-техническим оснащением?		
3	Оформлением школьных помещений?		
4	Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?		
5	Организацией горячего питания?		
II	Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса		
6	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?		
7	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?		
8	Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?		
9	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?		
III	Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования;		
10	Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?		
11	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?		
12	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?		
13	Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?		
14	Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?		
15	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.		

I V	Психологический климат в школе.		
16	Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?		
17	Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?		
18	Отношением педагогов к Вашему ребенку?		
19	Вашиими отношениями с педагогами и администрацией?		
20	Классным руководством?		
V	Удовлетворённость родителей государственно – общественным управлением в школе		
21	Родительским собранием? (своевременное информирование, актуальность)		
22	Общешкольным родительским комитетом?		
23	Общешкольной родительской конференцией?		