

УТВЕРЖДАЮ  
директор МАОУ «Бродовская средняя  
общеобразовательная школа»  
М.А. Соколова \_\_\_\_\_  
(подпись)  
10.10.2019

**Отчёт**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа»**

ОТЧЁТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания  
услуг<sup>1</sup>

МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа»  
на 10.10.2019г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>			
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	Раздел официального сайта и ссылка (рабочая) на размещённую информацию	Документы, подтверждающие исполнение (перечислить документы)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>							
На официальном сайте ОО недостаточно полная и актуальная информация.	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления	постоянно	Администрация школы.  Абашев Р.С., учитель информатики, отв. лицо за работу официального сайта ОО	Администратором сайта проводится ревизия всех представленных документов 1 раз в месяц	15.09.2019г 01.10.2019г	<a href="http://bsschool.ucoz.ru/">http://bsschool.ucoz.ru/</a>  <a href="http://bsschool.ucoz.ru/index/prava/0-76">http://bsschool.ucoz.ru/index/prava/0-76</a>	

	<p>на нем информации (с изменениями на 27 ноября 2017).</p> <p>Совершенствовать информационное освещение работы по следующим направлениям :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение информационно-разъяснительной работы о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении МАОУ «Бродовская СОШ»;</li> <li>-дополнение сведений о педагогических работниках организации (достижения педагогических работников);</li> <li>-своевременное обновление новостной ленты ОО;</li> <li>- размещение договоров, сертификатов, дипломов</li> </ul> <p>Повышение качества содержания информации</p>			<p>Проведена информационно-разъяснительная работа о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ «Бродовская СОШ» на общешкольной родительской конференции</p> <p>Дополнены сведения о педагогических работниках</p> <p>Обновление новостной ленты</p> <p>Финансово – хозяйственная деятельность размещена в разделе «Сведения об образовательной организации»</p>	<p>19 сентября 2019</p> <p>01 октября 2019</p> <p>Еженедельно</p> <p>По мере необходимости</p>	<p><a href="http://bsschool.ucoz.ru/index/uchitelnskaja/0-23">http://bsschool.ucoz.ru/index/uchitelnskaja/0-23</a></p> <p><a href="http://bsschool.ucoz.ru/index/fin_khozdejatelnost/0-34">http://bsschool.ucoz.ru/index/fin_khozdejatelnost/0-34</a></p>	<p>План общешкольной родительской конференции прилагается</p>
--	--	--	--	---	--	---	---

<p>На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.</p>	<p>Размещение на официальном сайте ОО онлайн – опросов, разработанных администрацией школы, руководителями школьных методических объединений по актуальным на данный период направлениям.</p>	<p>2019 - 2020</p>	<p>Администрация школы. Абашев Р.С., учитель информатики, отв. лицо за работу официального сайта ОО</p>	<p>Форма онлайн - опросов находится в стадии разработки.  На сайте есть раздел «Гостевая книга», «Задать вопрос»</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p><a href="http://bsschool.ucoz.ru/index/zadavopros/0-30">http://bsschool.ucoz.ru/index/zadavopros/0-30</a></p>	
<p>На недостаточном уровне проводится взаимодействие с потребителями образовательных услуг.</p>	<p>Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.</p>	<p>По мере обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Взаимодействие с потребителями образовательных услуг проводится через систему «Дневник. Ру», электронную почту школы</p>	<p>За 1 четверть - 2 обращения (07.10, 09.10 от участников образовательных отношений).</p>	<p>123101@list.ru</p>	<p>01 – 29 Журнал регистрации обращений, жалоб и заявлений граждан</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)</p>	<p>Организация зоны психологической разгрузки в кабинете педагога - психолога</p>	<p>2018</p>	<p>Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР Баранникова Л.Ю. педагог-психолог</p>	<p>Организована зона психологической разгрузки в кабинете учителя - логопеда (1 этаж)</p>	<p>ноябрь 2018</p>		
<p>Поддержание на прежнем уровне работ по повышению благоустройства территории ОО.</p>	<p>Оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - гигиеническими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности</p>	<p>2019 - 2020</p>	<p>Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР</p>	<p>1. Установлено ограждение территории ОУ  2. Ремонт пола 3 этажа  3. Установка видеонаблюдения</p>	<p>Июль 2019  Июль 2019  Октябрь 2019</p>		<p>справка о стоимости выполненных работ прилагается  справка о стоимости выполненных работ и затрат</p>
<p>В ОО на недостаточном уровне созданы условия по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p>	<p>Создание условий по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Бахарева А.С., зам. дир. по ВР</p>	<p>Имеется план воспитательной работы на год, реализуется программа «Одарённые дети»</p>	<p>Проведены 32 мероприятия по разным направлениям деятельности (список прилагается)</p>		<p>Отчёт воспитательной работы за 1 четверть</p>

В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	Включение в смету по потребности приобретение электронных интерактивных лабораторий на 2020 год Включение в программу развития ОО электронные интерактивные лаборатории	2020	Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР	На 2020 год включены в смету по потребности	отсутствуют	_____	_____
В ОО отсутствуют электронные учебники и учебные пособия.	Включение в смету по потребности на 2020 год электронные учебники и учебные пособия.  Размещение на официальном сайте актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.	2020	Чернышева С.А., педагог – библиотекарь. Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР		отсутствуют	_____	_____
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии	Повышение квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий. Создание условий для получения образования с применением	2019	Гриценко Н.В., зам. дир. по УВР	Повышение квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий.	Январь 2019 (Гриценко Н.В.)	_____	Удостоверение о повышении квалификации Гриценко Н.В.

	дистанционных образовательных технологий.						
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительного образования. Изучение потребностей получателей образовательных услуг. Внедрение дополнительных образовательных программ.	2019	Администрация школы	Изучение потребностей получателей образовательных услуг. В стадии разработки организация сетевого взаимодействия с МАОУ ДОД «Центр дополнительного образования», МКОУ «Каменская СОШ» (Центр «Точка роста»)	Май 2019  Сентябрь 2019	_____	План общешкольной родительской конференции
В ОО недостаточно используются технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.	Оптимальное использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Улучшение материально – технического обеспечения ОО.	постоянно	Администрация школы	Улучшение материально – технического обеспечения ОО: приобретение компьютерной техники в кабинет информатики.	Сентябрь 2018 – январь 2019  Сентябрь 2019	_____	Акт выполненных работ
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
В ОО недостаточно реализован комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Создание условий для оказания обучающимся – психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи.	постоянно	Администрация школы	Совершенствование работы школьного ПМПК.  Профессиональная подготовка	26.09.19 28.10.19  Баранникова	_____	Решение ПМПК  Сертиф

	<p>Совершенствование работы школьного ПМПК.</p> <p>Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.</p> <p>Размещение графика консультации педагога – психолога, учителя – логопеда, учителя - дефектолога на официальном сайте</p>		<p>Плешкова И.Б., зам. дир. по УВР</p>	<p>специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.</p>	<p>Л.Ю. (психолог) – практическая конференция «Профилактика противоправного поведения: вызовы и риски современности»</p>		<p>икат участни ка</p>
<p>В ОО не организован доступ в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание для обучающихся с ОВЗ.</p> <p>Капитальный ремонт школьного крыльца с оборудованным пандусом.</p> <p>Асфальтирование пришкольной территории.</p> <p>Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>2018</p>	<p>Ушакова Г.В., зам. дир. по АХР,</p> <p>Плешкова И.Б., зам. дир. по УВР</p>	<p>Капитальный ремонт школьного крыльца с оборудованным пандусом.</p>	<p>Сентябрь 2018</p>		<p>Справка о стоимости работ</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации



Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Наличие и реализация методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. Самообразование педагогов Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.			реализация методических объединений педагогов Самообразование педагогов	Ежемесячно систематически	<a href="http://bsschool.ucoz.ru/index/kontakty/0-15">http://bsschool.ucoz.ru/index/kontakty/0-15</a>	КОДЕКС С этики и служебного поведения работников МАОУ «Бродовская СОШ» от 25.04.2019г. №142 - ОД
--	--	--	--	--	---------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ОО недостаточно высокая оценка образовательной деятельности, качества образовательных услуг.	Организовать деятельность ОО, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг. Формирование навыков у всех участников образовательных отношений потребления информации, размещенной на сайте ОО.	постоянно	Администрация школы  Классные руководители.	Опрос удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Май 2019	<a href="http://bsschool.ucoz.ru/index/nsokol/0-48">http://bsschool.ucoz.ru/index/nsokol/0-48</a>	
--	---	-----------	---	---	----------	---	--

