

Утверждаю
 Директор
 МАУ "Бродовская СОШ"
 М.А.Соколова
 «01» апреля 2021г.

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году <1>
 МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа»

на 01 апреля 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО недостаточно полная и актуальная информация.	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации	31.01.2019	Администрация школы. Горожанцев И.В. программист, отв. лицо за работу официального сайта ОО	Администратором сайта проводится ревизия всех представленных документов 1 раз в месяц	31.01.2019

(с изменениями и дополнениями от 2 февраля 2016 г., 27 ноября 2017 г., 14 мая 2019 г., 7 апреля 2020 г.). Совершенствовать информационное освещение работы по следующим направлениям :				
- проведение информационно-разъяснительной работы о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении МАОУ «Бродовская СОШ»;	30.06.2019	Директор школы Соколова М.А.	Проведена информационно-разъяснительная работа о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ «Бродовская СОШ» на общешкольной родительской конференции	20.09.2019
-дополнение сведений о педагогических работниках организации (достижения педагогических работников);	31.12.2019	Горожанцев И.В. программист, отв. лицо за работу официального сайта ОО	Дополнены сведения о педагогических работниках	23.12.2019
-своевременное обновление новостной ленты ОО;	31.12.2019	Горожанцев И.В. программист, отв. лицо за работу официального сайта ОО	Обновление новостной ленты Ежедневно http://bsschool.ucoz.ru/	31.01.2019
- размещение планов и отчётов ФХД и муниципального задания	31.12.2019	Горожанцев И.В. программист, отв. лицо за работу официального сайта ОО	Размещение муниципального задания http://bsschool.ucoz.ru/index/fin_khozdejatelnost/0-34	31.12.2019
Повышение качества содержания информации	31.12.2019	Администрация школы.	Размещение информации на сайт	31.12.2019

				http://bsschool.ucoz.ru/index/vs_oko/0-89	
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Размещение на официальном сайте ОО онлайн – опросов, разработанных администрацией школы, руководителями школьных методических объединений по актуальным на данный период направлениям.	31.12.2020	Администрация школы. Горожанцев И.В., отв. лицо за работу официального сайта ОО	Имеется гостевая страница и вкладка «Задать вопрос» http://bsschool.ucoz.ru/index/zadat_vopros/0-30	31.12.2019
На недостаточном уровне проводится взаимодействие с потребителями образовательных услуг.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО..	31.01.2025	Администрация школы	Взаимодействие с потребителями образовательных услуг проводится через систему «Дневник. Ру», электронную почту школы	05.02.2020
	Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг	31.01.2025	Соколова М.А. Директор школы	Ведётся журнал регистрации обращений, заявлений граждан	05.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	Организация зоны психологической разгрузки в кабинете педагога – психолога В 2021 школа выиграла грант БФ «Синара» за победу в проекте «Жизнь без границ» на обустройство нейросенсорной комнаты	31.12.2018	Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР Баранникова Л.Ю. педагог-психолог Плешкова И.Б., зам.дир по УВР	Организована зона психологической разгрузки в кабинете учителя - логопеда (1 этаж) фото http://bsschool.ucoz.ru/index/dostupnaja_sreda/0-149	31.11.2018
---	---	------------	---	---	------------

<p>Поддержание на прежнем уровне работ по повышению благоустройства территории ОО.</p>	<p>Оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР</p>	<p>Установлены: 1, Автоматическая пожарная сигнализация и система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре 2. противопожарные двери (5 шт. : спортзал, склад №1, склад №2 в пищеблоке, БИЦ, лыжная база) 3. входная группа дверей 4. внутренне видеонаблюдение (7 камер) 5. Произведён ремонт крыльца (акт приёмки КС – 2) 6. Установка оконно – балконных блоков (34 штуки) 7. Система контроля управления доступом 8. внутренне наблюдение (15) 9. внешнее наблюдение (1 камера) 10. Заключён договор с ООО «ЧОО Защита Универсал» о физической охране МАОУ «Бродовская СОШ» 11. Ремонт пола 3 этажа здания 12.Установка ограждения 12.Ремонт мягкой кровли 12. ремонт коридора второго этажа здания пристроя 13.Замена противопожарных дверей 14. Установка окон, балконных блоков</p>	<p>31.12.2020</p>
<p>В ОО на недостаточном уровне созданы условия по расширению</p>	<p>Создание условий по расширению возможностей</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Бахарева А.С., зам. дир. по ВР</p>	<p>Всероссийская акция «Капля жизни» - 525 участников</p>	<p>31.10.2020</p>

<p>возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.</p>		<p>Артемьева А.Е. Стрельникова И.Е.</p>	<p>Всероссийский онлайн – урок ПРОеКТОриЯ (60) Всероссийский конкурс сочинений (40) Муниципальная военно – спортивная игра «Каменные патриоты» (10) – 2 место Районный туристический слёт «Осенний марафон» (2 группы по 10 человек) 1 и 2 место Всероссийская олимпиада «Наше наследие» (80 чел.) Районный конкурс «Мама, папа, я» 3 место Всероссийский географический диктант (3) Районный квест РДШ 1 место (10) Всероссийский большой этнографический диктант (2) Всероссийский культурный марафон (18) Областной патриотический конкурс «Помним, гордимся, наследуем» (30) Областной конкурс «Нарисуй свои права» 2 призёра Всероссийский урок о байкальской нерпе 506 чел. Всероссийская неделя сбережений (24) Всероссийская онлайн олимпиада «На страже закона» 7 чел. Всероссийская акция «Крылья ангела» (240) Окружная военно – спортивная игра, посв. М.Т.</p>	
--	---	--	---	---	--

				<p>Калашникову 2 место ЮУО Всероссийская акция «СТОП ВИЧ СПИД» (207) Районная конференция школьников «Наша Родина – Каменский район» (6) Всероссийская акция Урок цифры (500) Областной конкурс творческих работ «Вода ошибок не прощает» (9) Всероссийская акция «Щедрый вторник» (520) Всероссийский юридический диктант (11) Единый урок прав человека Мун. этап финансового батла 3 место http://bsschool.ucoz.ru/ 3 место , грант БФ»Синара» в проекте «Точка опоры» (80 тыс. руб)</p>	
В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	<p>Включение в смету по потребности приобретение электронных интерактивных лабораторий на 2020 год Включение в программу развития ОО электронные интерактивные лаборатории</p>	31.12.2020	Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР	Включение в смету по потребности приобретение электронных интерактивных лабораторий на 2020-2021 год	31.07.2019
В ОО отсутствуют электронные учебники и учебные пособия.	<p>Включение в смету по потребности на 2020 год электронные учебники и учебные пособия. Размещение на официальном сайте актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательной</p>	31.12.2020	Чернышева С.А., педагог – библиотечкарь. Ушакова Г.В. Зам. дир. по АХР Горожанцев И.В, администратор сайта	<p>Включена в смету по потребности На официальном сайте размещены - сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса (2019-2020 уч. год) - СПРАВКА о материально–</p>	31.12.2019

	деятельности.			техническом обеспечении образовательной деятельности http://bsschool.ucoz.ru/index/mt/o/0-35	
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии	Повышение квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий.	31.12.2019	Гриценко Н.В., зам. дир. по УВР	План повышения квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий на 2020. План повышения квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий на 2021.	31.12.2019
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительного образования.	31.12.2019	Администрация школы	Ведётся подготовка к лицензированию дополнительного образования: предоставление документации в Роспотребнадзор, Госпожнадзор Лицензия на дополнительное образование детей и взрослых (пр. МОСО СО от 16.07.2020 №567 –ли)	31.12.2019
	Изучение потребностей получателей образовательных услуг	31.12.2019	Бахарева А.С., зам. дир. по ВР	Изучение потребностей получателей образовательных услуг.	31.05.2019
	Внедрение дополнительных образовательных программ.	31.12.2020	Бахарева А.С. зам. дир. по ВР Зырянова Е.И. , рук ТР	Разработка доп. образовательных программ	31.12.2019
В ОО недостаточно используются	Оптимальное использование	31.12.2020	Администрация	Улучшение материально –	31.01.2019

технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.	имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.		школы	технического обеспечения ОО: приобретение учебников, оргтехника в кабинет информатики, учебная мебель	
	Улучшение материально – технического обеспечения ОО.	31.12.2019	Ушакова Г.В., зам дир. по АХР	Подготовка документации, сметных работ по созданию цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» Введён в действие центр цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» http://bsschool.ucoz.ru/index/center_quot_tochka_rosta_quot/0-100	31.12.2019

III. Доступность услуг для инвалидов

В ОО недостаточно реализован комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Создание условий для оказания обучающимся психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи. Совершенствование работы школьного ПМПК. Увеличение штата специалистов для работы с ОВЗ	31.12.2020	Администрация школы Плешкова И.Б., зам. дир. по УВР Соколова М.А.	Заседание школьного ПМПК. (протоколы) ППК (протоколы) Штатное расписание На 01.09.2020г 2ст педагог – психолог (увеличение 1 ст) 4.5ст учитель – логопед (увеличение 1,5 ст) 1, 5 учитель – дефектолог (увеличение 0,5 ст)	31.12.2020
	Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.	31.12.2020	Плешкова И.Б., зам. дир. по УВР Катюхин С.Г Плешкова И.Б.	Окружное методическое объединение учителей – логопедов. Районное методическое объединение педагогов – психологов Профессиональная переподготовка учителя физкультуры «Адаптивная физкультура» (280 ч) Курсы повышения	31.12.2019

				квалификации «Актуальные вопросы реализации АООП в соответствии с ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью» (40 ч)	
	Размещение графика консультации педагога – психолога, учителя – логопеда, учителя - дефектолога на официальном сайте	01.01.2019	Плешкова И.Б., зам. дир. по УВР	График консультаций размещён на сайте http://bsschool.ucoz.ru/index/0-8	31.12.2019
В ОО не организован доступ в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Создание условий для организации доступа в здание для обучающихся с ОВЗ. Капитальный ремонт школьного крыльца с оборудованным пандусом.	31.12.2018	Ушакова Г.В., зам. дир. по АХР	Капитальный ремонт школьного крыльца с оборудованным пандусом на сумму 952 38, 87 (фото) Акт о приёме выполненных работ форма №КС - 2	30.09.2018
	Асфальтирование пришкольной территории.	31.12.2018	Ушакова Г.В., зам. дир. по АХР,	Асфальтирование пришкольной территории	30.09.2018
	Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья;	31.12.2018	Плешкова И.Б., зам. дир. по УВР	Дорожная карта по обеспечению доступности для инвалидов, объектов и услуг Актуализация паспорта Паспорт размещён на официальном сайте http://bsschool.ucoz.ru/2019-2020/5/pasport_dostupnosti-1.pdf	30.09.2018
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Наличие и реализация методических объединений педагогов, творческих групп по интересам.	31.12.2019	Гриценко Н.В., зам. дир. по УВР	Работа школьных методических объединений: ОО «Филология», начальные классы, общественно – экономические науки, естественно - научное	31.12.2019
	Самообразование педагогов	31.12.2019	Гриценко Н.В.,	Повышение квалификации	31.12.2019

			зам. дир. по УВР	педагогов по теме самообразования : изучение методической литературы, дистанционные курсы, посещение уроков др. педагогов	
	Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	31.12.2019	Соколова М.А., Директор МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа»	КОДЕКС этики и служебного поведения работников МАОУ Положение о конфликте интересов работников МАОУ «Бродовская СОШ» http://bsschool.ucoz.ru/index/otnosheniya/0-64	25.09.2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ОО недостаточно высокая оценка образовательной деятельности, качества образовательных услуг.	Организовать деятельность ОО, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг. Формирование навыков у всех участников образовательных отношений потребления информации, размещенной на сайте ОО.	31.12.2020	Соколова М.А., Директор МАОУ «Бродовская средняя общеобразовательная школа»	Опрос удовлетворенности качеством предоставляемых услуг http://bsschool.ucoz.ru/index/nso/0-48 Опрос удовлетворенности качеством горячего питания http://bsschool.ucoz.ru/index/gorjachie_pitanie/0-116	31.05.2019
--	--	------------	--	---	------------