

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения
"Бродовская средняя общеобразовательная школа" на 2022 - 2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
2		Информация об учебных планах с приложением их копий	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
4		Привести в соответствии информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
5		разместить информацию об отсутствии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
6		разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
7		разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		

8		разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
9		разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
10		разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
11		разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
12	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
14		разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	31.12.2024	Соколова Марина Алексеевна директор		
16		усилить контроль за организацией питания согласно двухнедельному утверждённому меню	01.02.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
17		пополнить педагогический состав квалифицированными педагогическими кадрами	31.12.2024	Соколова Марина Алексеевна директор		
18		замена оконных блоков в соответствии с санитарными правилами и нормами	31.12.2024	Соколова Марина Алексеевна директор		
19		ремонт кабинета физики в соответствии с санитарными правилами и нормами с заменой мебели	30.08.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
20		частичный ремонт системы водоотведения и теплоснабжения	31.12.2024	Соколова Марина Алексеевна директор		
21		обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	01.02.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
22		увеличить ежегодное приобретение спортивного инвентаря (лыж) для проведения урока физкультуры	31.12.2023	Соколова Марина Алексеевна директор		
23		ремонт туалетных комнат в соответствии с санитарными правилами и нормами	31.12.2024	Соколова Марина Алексеевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
24	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.07.2023	Соколова Марина Алексеевна директор		
25		получить и разместить на сайте подтверждающие документы о невозможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
26		оснастить образовательной учреждение адаптированными поручнями	31.12.2024	Соколова Марина Алексеевна директор		
27		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Соколова Марина Алексеевна директор		
28		разместить на сайте подтверждающий документ о невозможности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации в связи с архитектурными особенностями здания	01.07.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
29	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить	01.07.2023	Соколова Марина Алексеевна директор		
30		обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2023	Соколова Марина Алексеевна директор		
31		предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	01.07.2023	Соколова Марина Алексеевна директор		
32		организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.07.2023	Соколова Марина Алексеевна директор		
33	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2023	Соколова Марина Алексеевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

34	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.02.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
35	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	21.02.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
36	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	21.02.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
37	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.02.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
38	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.02.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		
39	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.02.2022	Соколова Марина Алексеевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)